



POLÍTICA DE LA CALIDAD, EL MEDIO AMBIENTE Y LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

La Dirección, consciente de la importancia que la Calidad, el respeto al Medio Ambiente y la Prevención de Riesgos Laborales tienen en el proceso de prestación de los servicios, ha decidido implantar un Sistema Integrado de Gestión, que se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

 Buscamos la **Satisfacción Total** del cliente porque:

- ✓ Somos **rápidos** en la respuesta.
- ✓ Somos **profesionales** y eficaces.
- ✓ Nos adaptamos al cliente y le **asesoramos** en sus necesidades..
- ✓ Usamos los **materiales** de más alta calidad

 La **confianza y fidelidad** de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia.

 Nuestra filosofía se basa en la **responsabilidad global y en la transparencia**, compartida por todos nosotros.

 Queremos un **Medio Ambiente mejor para todos**, por eso:

- ✓ Informaremos sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite.
- ✓ Cumplimos las **leyes y otros requisitos medioambientales**.
- ✓ Nos comprometemos a **prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles** a nuestro alcance.
- ✓ **Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes** en la mejora del Medio Ambiente.

Nuestros trabajadores son el valor más importante de la empresa, por ello:

- ✓ Tenemos como prioridad la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores

- ✓ Cumplimos con los requisitos reglamentarios y los internos de la empresa de Prevención de Riesgos Laborales
- ✓ Hemos establecido un Sistema de Gestión de la Prevención integrado en todas las actividades de la empresa

Con el objeto de que esta Política sea adecuada al propósito de la organización, deberá ser en todo momento el marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos del sistema**, que se fijarán **anualmente** y serán sometidos a un seguimiento periódico.

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del Sistema establecido en este Manual y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para asegurar que el Sistema Integrado está establecido y desarrollado, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al personal involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección se compromete a revisar periódicamente esta Política en las Revisiones del Sistema, para así adecuar los objetivos a los requisitos de los clientes y a criterios de satisfacción de éstos y de mejora continua de los procesos de prestación de los servicios y comprobar si sigue siendo **apropiada** a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de nuestras actividades.

La Dirección
XX de YYY de ZZZZ.